



Коммуникация с вашим врачом и онкологической бригадой

При работе в команде важна эффективная коммуникация. Ваше умение общаться с онкологической бригадой является ключевым для получения оптимального лечения.

Помогать бороться с раком вам будет бригада квалифицированных специалистов. В нее входят врачи и другие медработники, такие как практикующие медсестры и медбратья, ассистенты врача, фармацевты, социальные работники, медперсонал клиники или отделения химиотерапии, техники, фельдшеры, диетологи и консультанты. У каждого из них своя роль, и если вы зададите вопрос, на который они не знают ответа, то они направят вас к нужному человеку.

Сколько я хочу знать?

Некоторые люди предпочитают детально понимать свое онкологическое заболевание, так как чувствуют большую степень контроля над происходящим, когда располагают всеми фактами. Такие люди хотят получать много информации и подробностей о своем лечении.

Другие люди предпочитают, чтобы им не сообщали слишком много одновременно: подробности ошеломляют их и вызывают у них стресс. Некоторым хочется, чтобы врач принимал большинство решений. Расскажите своей онкологической бригаде, что вам больше подходит.

Задавайте вопросы

Важно помнить, что вы определяете предоставляемые вам вид ухода и лечения. Информация о вашем раке и способах его лечения может помочь вам принять эти решения вместе с врачом.

Не бойтесь задавать вопросы. Многие врачи ждут, пока вы зададите вопросы, но, возможно,

вы не знаете, что именно спросить. Легко забыть, о чем вы хотели спросить, поэтому записывайте вопросы по мере поступления и возьмите список вопросов с собой на прием.

Ниже приведены некоторые часто возникающие вопросы о раке:

- Какой у меня тип рака?
- Каковы размеры опухоли? Где она расположена? Распространился ли рак в другие части тела?
- Потребуется ли мне биопсия или другие анализы?
- Какое лечение вы рекомендуете?
- Кто будет проводить такое лечение?
- Есть ли другие методы лечения, которые могут мне помочь?
- Какие лекарства мне нужно принимать и для чего они?
- Каковы риски и побочные эффекты каждого вида лечения?
- Как я буду себя чувствовать во время лечения?
- Есть ли какие-либо побочные эффекты или необычные признаки, о которых мне нужно сразу сообщить врачу?
- Как можно уменьшить побочные эффекты?
- В какое время лучше всего звонить, если у меня возник вопрос или проблема? Как быстро мне перезвонят?

- Что мне делать, если у меня возникла серьезная проблема в нерабочее время?
- Стоит ли мне получить второе мнение и от кого?

Ваша онкологическая бригада должна принять ваши вопросы всерьез. Медработники должны выслушать ваши проблемы и не должны торопить вас. Если они ведут себя иначе, дайте им знать.

Советы по тому, как запомнить информацию от медработников

Сложно запомнить все, что вам говорят на каждом приеме. Может быть полезным, если на каждый прием с вами будет приходиться один и тот же человек. Он может напомнить вам вопросы, которые вы хотели задать, и поможет запомнить, что сказал врач.

Обязательно попросите этого человека записать то, что было сказано на приеме, или запишите сами. Если вам удобнее слушать аудиозапись, попросите у врача или другого члена онкологической бригады разрешения записать разговор.

Если вам нужны дополнительные объяснения, скажите об этом. Иногда члены онкологической бригады используют малопонятные слова. Если вы что-то не поняли, попросите их объяснить. Может быть полезно попросить дать вам изображения, печатные материалы, ссылки на сайты и видео или другие материалы, к которым вы сможете обращаться дома.

Если вам дали инструкции, запишите их. Убедитесь в том, что понимаете их, прежде чем уйти с приема. Затем точно им следуйте. Нормально позвонить в медицинское учреждение, если у вас потом возникли вопросы.

Найдите подходящий вариант

Отношения с врачом важны, и каждый человек разговаривает и обменивается информацией по-своему. Поэтому врач, который для одного человека оказался идеальным, может не подойти другому. Некоторые предпочитают, чтобы врач озвучивал факты в профессиональной, деловой манере. Они не ожидают, что доктор будет их другом. Другие хотят сблизиться с врачом. Попробуйте понять, что нужно вам, и скажите об этом своему врачу.

Если возникнут проблемы с коммуникацией, поговорите о них с врачом. Честно озвучьте свои желания и опасения. Если вас не устраивают ваши отношения с врачом, нормально найти другого. Расскажите врачу о своем решении и его причинах. Попросите у него помощи при переходе к новому врачу.

Это ВАША онкологическая бригада

Вы являетесь важной частью своей онкологической бригады. Она будет рассчитывать на ваше активное участие. Это подразумевает, что вы будете ходить на приемы, принимать выписанные лекарства, сообщать медперсоналу о своих проблемах и опасениях, отвечать на его вопросы, задавать собственные и помогать ему принимать решения об оказании вам ухода.

Вы с близкими — единственные люди, способные определить, какой уход вам наиболее подходит. На то чтобы научиться быть активным участником команды, может потребоваться время, но вы можете удивить себя тем, как хорошо у вас с близкими это может получаться.

За информацией, повседневной помощью и поддержкой обращайтесь в Американское общество по борьбе с раком по телефону **1-800-227-2345** или посетите наш веб-сайт по адресу **www.cancer.org**. Мы готовы прийти вам на помощь.



cancer.org | 1.800.227.2345

RUSSIAN
©2021, American Cancer Society, Inc.
No. 0044.96-Rev.11/21

