



Programas de asistencia para medicamentos recetados

La Sociedad Americana Contra El Cáncer comprende que los medicamentos recetados pueden costar mucho, especialmente los destinados para el tratamiento contra el cáncer. Por lo tanto, estamos comprometidos en ayudar a las personas a encontrar formas de adquirir sus medicamentos recetados a un costo que puedan solventar.

Las personas a menudo pueden obtener ayuda de programas públicos y privados para pagar los costos de sus medicinas. Algunos de estos programas tienen opciones de comprar los medicamentos a precios de descuento. Otros programas ayudan a las personas que no pueden pagar siquiera una parte del costo de sus medicinas.

Con el fin de ayudarle a encontrar las mejores opciones para obtener su medicación, nos hemos puesto en contacto con la industria farmacéutica y compañías de medicamentos, al igual que hemos realizado una detallada búsqueda en Internet de información fidedigna para usted.

Existen programas de asistencia de medicamentos para las personas que:

- Necesitan ayuda financiera.
- Tienen 55 años o más.
- Tienen Medicare o son elegibles para Medicare.
- No cuentan con cobertura para medicamentos recetados y sus ingresos son limitados.
- Tienen seguro médico.
- Desean más información sobre Medicaid.
- Desean ahorrar dinero en medicamentos recetados.
- Desean comprar medicamentos por Internet.

Todos estos programas requieren cumplir con ciertos requisitos. Usted necesitará proporcionar cierta información básica, incluyendo los nombres exactos de los

medicamentos que recibe. Otros programas necesitarán saber la dosis (cuánta medicina se encuentra en cada pastilla y cuántas toma a la vez) y la frecuencia con que toma la medicina. Por lo tanto, asegúrese de tener esta información disponible. Pida a su médico o enfermera que le escriba esta información en una hoja de papel antes de que usted comience cualquier gestión.

Además, necesitará proporcionar información sobre usted y sus finanzas. Todos los programas requieren que usted tramite una solicitud, y la mayoría de los programas requerirán cierta información por parte de su médico. A continuación le daremos las instrucciones paso a paso en la sección "Si usted contempla tramitar su solicitud a un programa de asistencia para adquirir medicamentos".

Si usted necesita ayuda financiera

Partnership for Prescription Assistance

Sitio Web: www.pparx.org

Línea sin cargo: 1-888-477-2669

El programa PPA (*Partnership for Prescription Assistance*) está conformado por un grupo de compañías farmacéuticas, proveedores de atención médica, organizaciones que luchan por los derechos de los pacientes y grupos comunitarios. Dichas organizaciones ayudan a que las personas que no cuentan con cobertura para medicamentos recetados puedan encontrar programas que sean adecuados a su situación. Hay más de 475 programas públicos y privados de asistencia al paciente, incluyendo casi 200 programas ofrecidos por compañías farmacéuticas. También cuentan con información sobre tarjetas de descuento para la compra de medicamentos subvencionados por compañías privadas, con lo cual es posible reducir el costo de adquisición de ciertas medicinas genéricas o de marca.

Para determinar qué programas son apropiados para usted, llame a la línea gratuita o complete el formato confidencial disponible en la página de Internet. Se le preguntará sobre:

- Los medicamentos que toma.
- Su edad.
- Lugar donde vive.
- Su ingreso anual.
- Número de personas que viven con usted.
- Cobertura de seguro médico y para medicamentos recetados, en caso de contar con esto.

Si usted completa el formato en línea, las respuestas serán comparadas rápidamente con los requisitos de los distintos programas, y podrá ver una lista de aquéllos que pudieran

ser útiles para usted. A partir de ahí, podrá descargar del sitio Web el formato de solicitud de cada programa y las instrucciones para enviar su solicitud a cada uno de ellos.

Tanto el número de teléfono como los servicios en línea están disponibles en inglés y español.

Su médico y enfermera pueden consultar el sitio Web para encontrar los programas que sean adecuados para usted. Es posible que puedan completar los formatos de solicitud por usted y enviarlos por correo electrónico o fax.

NeedyMeds, Inc.

Sitio Web: www.needymeds.org

El sitio Web de *NeedyMeds* ofrece información sobre muchos programas de asistencia para medicamentos recetados. Este sitio incluye algunos de los mismos programas que ofrece el Partnership for Prescription Assistance, *pero en un formato que pudiera ser más fácil de usar para algunas personas.*

NeedyMeds, Inc. ofrece sólo información sobre programas de asistencia de medicamentos. No provee ayuda con problemas específicos ni ofrece información personalizada para dichos programas.

NeedyMeds, Inc. también tiene su propia tarjeta de descuento para medicamentos que usted puede imprimir gratis desde su sitio Web. Se puede usar en ciertas farmacias, pero no se puede combinar con el seguro médico.

Si tiene 55 años o más

BenefitsCheckUp

Sitio Web: www.benefitscheckup.org (seleccione "Find Benefits Program")

BenefitsCheckUp es un recurso en línea, ofrecido por el *National Council on the Aging*, para personas de 55 años o más que enfrentan dificultades para pagar sus medicamentos. Este recurso incluye programas en Estados Unidos para todos los 50 estados y el Distrito de Columbia.

Después de contestar preguntas sobre el lugar donde reside, su ingreso y sus medicamentos, este servicio puede identificar los programas de asistencia para medicamentos que están disponibles para usted.

El sitio Web también incluye otro cuestionario para buscar los programas que ayudan con el pago del alquiler (renta), alimentación, vivienda, impuestos sobre la propiedad, entre otras necesidades.

Si tiene Medicare o es elegible para Medicare

Centros para los Servicios de Medicare y Medicaid

Sitio Web: www.medicare.gov

Línea sin cargo: 1-800-633-4227 (personal que habla español e inglés disponible las 24 horas del día, siete días de la semana).

Este sitio Web del gobierno federal puede ayudarle a seleccionar el plan aprobado por Medicare para medicamentos recetados (plan Parte D) según el lugar donde viva, sus ingresos y los medicamentos que toma. Puede registrarse al plan D si tiene la Parte A y/o Parte B de Medicare.

Puede que califique para "Ayuda adicional" (*Extra Help*) si cuenta con ingresos y recursos muy limitados, y no cuenta con la cobertura de Medicaid. Si califica para esta ayuda adicional, puede que no tenga que pagar una prima, deducible ni copagos para el plan Medicare Parte D. Puede hacer su solicitud u obtener más información relacionada con esta ayuda llamando a la oficina de Seguridad Social que se indica en la sección "¿Cómo obtener más información?" más adelante. Algunas personas automáticamente recibirán esta ayuda adicional y no necesitarán tramitar una solicitud, como aquellas que reciben el Suplementario del Seguro (*Supplemental Security Income*, SSI), o aquellas que ya tienen cobertura total de Medicaid y Medicare.

Aun cuando esté registrado en un programa de asistencia de farmacia en su estado, incluyendo Medicaid, usted probablemente necesitará Medicare Parte D. Si usted cuenta con una cobertura de medicamentos recetados a través de su seguro de salud actual, o si obtiene descuentos en sus medicamentos a través de otros programas, usted puede revisar detenidamente su cobertura para comparar y determinar si el plan de Medicare le ahorrará más dinero en sus medicamentos.

Si usted no califica para ayuda adicional, Medicare también mantiene una lista de medicamentos para los cuales existen planes privados de asistencia para medicamentos recetados en su sitio Web www.medicare.gov/pap/index.asp.

Usted puede obtener más información sobre los planes para medicinas de la Parte D de Medicare y cómo seleccionar uno en nuestro documento disponible in inglés *Medicare Part D: Things People With Cancer May Want To Know*. Se puede leer en nuestro sitio Web o nos puede llamar para solicitar que le enviemos una copia por correo.

Medicare Access for Patients-Rx

Sitio Web: www.maprx.info

Medicare Access for Patients-Rx (MAPRx), llamado MAPRx ofrece información sobre la parte D del programa de Medicare, también llamado Programa de Medicamentos Recetados de Medicare. Ofrece respuestas a preguntas de este programa y proporcionando una lista por estado de otros recursos y programas que posiblemente le sean útiles.

Aunque MAPRx no atiende directamente a los afiliados a Medicare, es una buena fuente de información por parte de los Centros para los Servicios de Medicare y Medicaid, el Centro de Derechos del Medicare, el Centro de Apoyo al Paciente de Medicare y muchas otras organizaciones y agencias. Se pueden descargar gratuitamente hojas informativas desde el sitio Web o de los demás sitios enlazados.

Si sus ingresos son limitados y no cuenta con cobertura de medicamentos

Together Rx Access Card

Sitio Web: www.together-rxaccess.com

Línea sin cargo: 1-800-444-4106

El programa *Together Rx Access Card* fue creado para ayudar a las personas que no cuentan con cobertura de medicamentos recetados. Puede usar la tarjeta de este programa para ahorrar en ciertos medicamentos recetados de marca, algunos medicamentos genéricos y otros productos de venta con receta. Este programa no forma parte de Medicare ni de la parte D de Medicare, puesto que no es un plan de cobertura médica, sino una tarjeta de descuento sin costo para usted.

Para adquirir una tarjeta, deberá cumplir con los siguientes criterios:

- No tener elegibilidad para Medicare.
- No tener cobertura de medicamentos recetados (ya sea de un plan público o privado).
- Que su ingreso familiar sea igual o menor a \$45,000 USD para una persona, \$60,000 USD para una familia de dos personas, \$75,000 USD para una familia de tres personas, \$90,000 para una familia de cuatro personas y \$105,000 USD para una familia de cinco personas (las familias de 6 o más personas y aquellas que viven en Alaska y Hawaii deben llamar para obtener más información).

El sitio Web y la ayuda vía telefónica están disponibles en inglés y español.

Tarjetas de otros programas de descuento para medicamentos

Hay varias compañías más, así como fundaciones que pueden ofrecer tarjetas de descuento para medicamentos. Las tarjetas ofrecen descuentos a sus usuarios para ciertos medicamentos recetados de marca. Algunas de ellas ofrecen descuentos para algunos medicamentos genéricos también.

Hay varios límites y requisitos sobre quiénes pueden obtener una tarjeta. Por otro lado, cada tarjeta ofrece descuento para distintas medicinas. Póngase en contacto con los programas *Partnership for Prescription Assistance* o *NeedyMeds, Inc.* (descritos anteriormente) para información sobre otras tarjetas de descuento para medicamentos.

Puede que una o más de estas tarjetas sean útiles para usted, según los medicamentos recetados que tome.

Actualmente, algunas farmacias, grandes y pequeñas, ofrecen sus propias tarjetas de descuentos para medicamentos sin costo alguno. Pregunte en su farmacia local sobre estas tarjetas de descuentos.

Estas tarjetas no son cobertura de seguro médico, ni conforman la Parte D de Medicare, sino que simplemente ofrecen descuentos limitados para ciertos medicamentos, lo cual puede beneficiar a algunas personas.

Selección de una tarjeta de descuento para medicamentos

Analice todos los costos asociados con tener una tarjeta. Algunas tarjetas de descuento indican que son gratis, pero tienen tarifas anuales de \$100 USD o más. Otras tarjetas cobran un monto por el manejo y envío de los medicamentos, lo cual puede resultar mayor que el monto descontado. Y otras compañías afirman que ofrecen medicamentos gratuitos cuando en realidad hacen un cobro por el procesamiento de la transacción para cada receta. Al acumularse estos costos, pronto pueden hacerse difíciles de pagar.

Infórmese sobre los cargos de envío, tarifas anuales y de procesamiento **antes** de registrarse para una tarjeta. Si está buscando ahorrar dinero, probablemente lo mejor es no registrarse para una tarjeta que le solicite pagar para usarla.

Si consigue una tarjeta de uso gratuito, compare el costo de los medicamentos a través de la tarjeta con el costo de los medicamentos que usted está adquiriendo por su cuenta. Investigue si las medicinas que toma actualmente se pueden adquirir con el programa de descuento. Si tiene más de una tarjeta, su farmacéutico puede indicarle a menudo la forma más económica de obtener su medicación.

Programas de descuento de medicamentos por tiendas

Algunas grandes cadenas comerciales de farmacias de descuento ofrecen un suministro mensual de medicamentos recetados por \$4 USD o puede que ofrezcan otros precios especiales. Puede que requiera llamar a las farmacias de su región y consultar si cuentan con al menos algún descuento para medicamentos costosos. De nuevo, usted necesitará saber el nombre exacto de sus medicinas, cómo deletrear el nombre, qué tanto conforma una dosis y el número de dosis necesarias para el suministro de un mes.

Si tiene seguro médico

La mayoría de estos programas solo ayudan a pagar por los tratamientos de ciertas afecciones médicas. La lista de enfermedades es bastante limitada en la mayoría de los casos, y puede que cambie de mes a mes. Usted tendrá que verificar con cada programa para saber si califica para asistencia. Algunos de estos programas también ayudan a pagar por las primas del seguro, si usted presenta una enfermedad o afección que aparece en dicha lista.

HealthWell Foundation

Sitio Web: www.healthwellfoundation.org

Línea sin cargo: 1-800-675-8416

HealthWell Foundation es una organización sin fines de lucro que ayuda a ciertas personas que no pueden pagar por medicamentos recetados, primas y copagos de seguros privados, planes auspiciados por el empleador, Medicare o Medicaid. También puede ayudar con otros desembolsos a ser pagados en efectivo relacionados con la atención médica.

El programa atiende sólo a personas con afecciones médicas incluidas en una lista del sitio Web. Sólo unos pocos problemas asociados con cáncer están incluidos en su cobertura. Los tipos de ayuda pueden ser limitados, incluso para aquellas personas que califican y tienen una condición cubierta por el programa.

Patient Advocate Foundation Co-Pay Relief Assistance Program

Sitio Web: www.copays.org

Línea sin cargo: 1-866-512-3861

El programa *Patient Advocate Foundation's Co-Pay Relief Assistance* ayuda a personas que reúnen ciertos requisitos a pagar por los tratamientos y las recetas que necesitan. Este programa es sólo para las personas que tienen ciertas condiciones de salud, y que ya cuentan con seguro médico (incluyendo Medicare o Medicaid). Sólo ciertos tipos de cáncer están incluidos en este programa.

El sitio Web y la ayuda vía telefónica están disponibles en inglés y español.

Patient Services Incorporated

Sitio Web: www.patientservicesinc.org

Línea sin cargo: 1-800-366-7741

Patient Services Incorporated (PSI) es un grupo nacional sin fines de lucro que apoya a las personas que padecen ciertas enfermedades crónicas que conllevan gastos, así como ayuda para sus familiares con las primas del seguro y los copagos de los medicamentos. Sólo las personas con algunos tipos de cáncer podrán beneficiarse de la cobertura de este programa. Las personas con enfermedades cubiertas por el programa y que necesiten ayuda para pagar las primas o copagos de su seguro médico reciben la ayuda según su situación médica y financiera. PSI también ayuda a las personas a encontrar cobertura médica, así como apoyo para pagar el seguro médico.

Patient Access Network Foundation

Sitio Web: www.panfoundation.org

Línea sin cargo: 1-866-316-7263

Patient Access Network Foundation es un grupo sin fines de lucro que ayuda a las personas que cuentan con seguro médico insuficiente y que no pueden pagar los copagos o deducibles para sus medicamentos recetados cubiertos por su propio plan. El programa ayuda a las personas con ciertas afecciones médicas que reúnen sus requisitos médicos, financieros y de seguro médico. Sólo unos cuantos tipos de cáncer están cubiertos en este programa.

Si está interesado en obtener Medicaid

Centros para los Servicios de Medicare y Medicaid

Sitio Web: <https://www.cms.gov/MedicaidGenInfo/>

Medicaid es un programa dirigido por los estados y financiado por el gobierno federal que ayuda a las personas y las familias con ingresos y recursos muy limitados. Este programa paga por los costos de la atención médica, como las consultas al médico y visitas al hospital, al igual que los costos de los medicamentos recetados. Puede obtener información general en su sitio Web.

Departamentos de salud estatales

Para contactar el Departamento de Salud de su estado, llame a la línea telefónica gratuita: 1-877-696-6775

O visite uno de sus sitios Web: www.healthcare.gov o www.acf.hhs.gov/programs/ofa/states/st_index.html

Debido a que el programa de Medicaid de cada estado es dirigido por ese estado, los rangos de ingreso, límites de bienes y beneficios varían de estado a estado. En algunos estados, puede que el programa se conozca bajo distintos nombres (*TennCare*, *Medi-Cal*, etc.). Llame al departamento de salud pública de su estado para más información sobre los requisitos y cómo solicitar los beneficios del programa. El número de teléfono del Departamento de Salud se encuentra en las páginas azules de su directorio telefónico local o puede encontrarlo como se indicó anteriormente.

Si desea ahorrar dinero en medicamentos recetados

Cuando compre medicinas, hay algunas formas para reducir sus gastos:

- ¿Ofrece su plan de salud un servicio de farmacia para pedidos por correo? A menudo, usted puede obtener por correo un suministro de medicinas de 90 días que en general costará menos, con un sólo copago en lugar de tres.

- Pregunte a su médico si existen medicamentos genéricos que se puedan usar para tratar sus problemas de salud. Los medicamentos genéricos son equivalentes comprobados de medicamentos de marca, y a menudo cuestan menos que la mitad que las medicinas de marca. Además, algunos planes de salud cobran un copago más bajo por los medicamentos genéricos.
- Lleve con usted todas las medicinas cuando acuda a sus citas médicas, y pregunte a su médico si aún necesita todos los medicamentos que toma.
- Tenga precaución al usar las muestras gratuitas. Consulte con su médico sobre cualquier plan de tratamiento futuro antes de aceptarlo (pueden causar que tenga que usar posteriormente una medicina de marca costosa).

Si usted está buscando obtener una tarjeta de descuento para medicamentos recetados, debe tomar en cuenta lo siguiente:

- ¿Están los medicamentos recetados que necesita cubiertos por la tarjeta de descuento?
- ¿Qué precios ofrece la tarjeta de descuentos para sus medicamentos?
- ¿Son los precios menores que otros descuentos (tal como descuentos por edad avanzada) ofrecidos por su farmacia?
- ¿Hay un cargo u cuota por la tarjeta? De ser así, ¿cuánto?
- ¿Hay cargos de procesamiento para adquirir estos medicamentos?
- ¿Acepta su farmacia el descuento de la tarjeta?

Si está considerando comprar sus medicamentos por Internet

La Sociedad Americana Contra El Cáncer no tiene una postura oficial respecto a la compra de medicamentos por Internet provenientes ya sea de EE.UU. o de otros países, pero la siguiente información podría ser de utilidad.

La seguridad es lo más importante

La compra de medicamentos en línea puede que le ahorre aproximadamente entre el 20% y 30%, pero en la mayoría de los casos, no hay una manera de garantizar la seguridad del producto. Los medicamentos falsificados están en todos los lugares. Si usted compra productos médicos en línea, esté consciente de lo siguiente:

- La compra de medicinas de un sitio Web ilegítimo le pone en riesgo. Es posible que usted reciba un producto contaminado, alterado o falso, o bien, que reciba el producto incorrecto, una dosis incorrecta o que no reciba nada en lo absoluto (siga leyendo para saber cómo puede encontrar sitios Web confiables).

- Tomar una medicina de manera insegura le pone en riesgo de interacciones peligrosas entre medicamentos, así como de otras consecuencias graves para su salud. Cuando sitios Web ilegales venden medicamentos que no son lo que se supone que sean, usted desconoce lo que está tomando. Esto significa que no hay manera de evitar el riesgo de interacciones graves entre medicamentos.
- Completar un cuestionario para obtener un medicamento recetado sin ver a un médico puede ser gravemente riesgoso para su salud. Cuando completa un cuestionario, las respuestas a menudo no proveen suficiente información para que un médico profesional decida si cierto medicamento es apropiado para usted, seguro de usar, o si otro tratamiento puede ser mejor, o si usted padece de una enfermedad subyacente en la que el uso de ese medicamento pueda ser perjudicial para usted. La *American Medical Association* ha observado que esta práctica, por lo general, está por debajo del estándar de atención médica. Es mejor consultar con un médico.

¿A qué debe prestar atención cuando busca una farmacia en Internet?

Considere estos consejos cuando esté buscando una farmacia confiable donde pueda comprar productos médicos en línea:

- Comuníquese con la *National Association of Boards of Pharmacy* (en www.nabp.net o 847-391-4406) para saber si el sitio Web es una farmacia autorizada de buena reputación. También posee una sección especial con información sobre la compra de medicamentos en línea, medicamentos falsificados y sitios Web que debe evitar.
- Otra manera de verificar un sitio Web consiste en buscar en el sitio Web de la *National Association of Boards of Pharmacy's Verified Internet Pharmacy Practice Sites Seal™*, también conocida como *VIPPS® Seal*.
- Compruebe que las políticas de seguridad y confidencialidad sean fáciles de encontrar y de comprender. No proporcione información personal (su número de seguro social, fecha de nacimiento, número de tarjeta de crédito o historial de salud) a menos que tenga certeza de que el sitio protegerá estos datos. Asegúrese de que el sitio no compartirá su información con otros sin su permiso.

Qué evitar con las farmacias en Internet

- No haga compras en sitios que ofrezca hacer cualquier de lo siguiente:
 - Recetan un medicamento que requiere receta médica por primera vez sin que se haya hecho un examen físico.
 - Venden sin receta un medicamento que requiere receta médica.
 - Venden medicamentos que no han sido aprobados por FDA.
- Evite sitios que no identifican quiénes le están atendiendo. Esto incluye a esos sitios que envían mensajes de correo electrónico no deseados (*spam*) a personas extrañas para anunciar sus medicinas.

- No haga compras en sitios que no proveen una dirección y un número de teléfono en los EE.UU. en caso de que necesite contactarlos debido a algún problema. Verifique la página de “Contáctenos” (*Contact Us*) en el sitio Web para encontrar esta información antes de hacer un pedido.
- No haga negocios con sitios que no tienen un farmacéutico certificado que pueda contestar preguntas.

Otros consejos para hacer compras con más seguridad en las farmacias en Internet

- No es legal importar medicamentos comprados de sitios Web extranjeros. Los riesgos son mayores, y es muy poco lo que se puede hacer en caso de estafa. Tenga en cuenta que algunos sitios Web no dicen la verdad sobre el lugar desde el cual hacen el envío de los medicamentos. Muchos sitios Web que alegan ser de Canadá, por ejemplo, resultan ser de otro país. Los medicamentos tampoco son de Canadá.
- Hable con su profesional de la salud antes de usar cualquier medicamento por primera vez.
- Consulte la sección "¿Cómo obtener más información?" para información de la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) sobre cómo hacer pedidos seguros de medicamentos en Internet.

Alerta al fraude

También hay sitios Web que cometen fraude con las personas que buscan ahorrar dinero en la compra de sus medicinas para que éstas adquieran otras cosas, como “curas naturales”, remedios secretos e hierbas. A menudo se establecen fuera de los Estados Unidos, lo cual dificulta que las autoridades estadounidenses puedan rastrearlos a pesar del hecho de estar infringiendo las leyes y reglamentos de seguridad del país:

- Preste atención a los sitios que anuncian una "nueva cura" para las enfermedades graves o una cura rápida y total para una amplia gama de enfermedades.
- Tenga precaución de los sitios que emplean fotos llamativas y hacen uso de un vocabulario para impresionar con el fin de ocultar su carencia de respaldo científico y estudios detallados.
- Evite los sitios que argumentan que el gobierno, así como la comunidad médica y científica, han colaborado para evitar que la gente se entere o use su producto.
- Manténgase alejado de sitios que ofrecen testimonios que reportan resultados sorprendentes como su única forma de evidencia de que su producto es eficaz. Estos testimonios por lo general son imposibles de verificar, e incluso si fuesen reales, esto no implica que el producto haya sido la causa.

Para más información sobre productos que no formen parte de la atención médica convencional, consulte nuestro documento *Tratamientos complementarios y alternativos*

contra el cáncer. Para verificar los reclamos de nuevos tratamientos del cáncer o curas, remítase al documento en inglés *Learning About New Cancer Treatments*. Este documento explica el proceso que atraviesan los nuevos tratamientos antes de ser aprobados para uso general.

Otras ideas a considerar

Solicite a su médico o a los especialistas en cáncer que lo atienden que le refieran a un trabajador social en su clínica u hospital. A veces los trabajadores sociales saben sobre recursos en la región, y a menudo saben los requisitos para recibir ayuda por parte de su estado.

Podría ser que pueda encontrar otros recursos públicos o privados por cuenta propia, incluyendo:

- Programas federales para los veteranos o el personal militar.
- Programas estatales para las personas de edad avanzada, discapacitadas o de bajos ingresos.
- Programas en su estado, ciudad o comunidad.
- Grupos de apoyo religiosos o de organizaciones caritativas.
- Grupos que defienden los derechos del paciente.

Es posible que usted quiera buscar recursos en su área a través de Internet, directorio telefónico o mediante la consulta con otras personas sobre recursos en su región. Pregunte sobre programas de ayuda para la adquisición de medicamentos. Incluso si no cuentan con uno, puede que puedan referirle a una agencia que sí.

Cómo solicitar para un programa de asistencia de medicamentos para pacientes

Tenga en cuenta que cada empresa productora de medicamentos (compañía farmacéutica) que cuenta con un programa de ayuda para pacientes, establece su propia serie de criterios para su programa. Los requisitos varían de una compañía a otra, pero en general, es más probable que califique si:

- No está cubierto por un plan de seguro privado que paga por sus medicamentos recetados.
- No califica para ningún programa gubernamental (estatal o federal) que pagaría por sus medicamentos recetados.
- El pago de sus medicamentos recetados a un precio de venta al público le causará un problema financiero.

- Usted completó su proceso de solicitud y proporcionó a la compañía toda la información requerida.

Algunos programas le permiten a su médico simplemente escribir una carta declarando que usted enfrenta un problema financiero. Es aquí cuando su médico puede ejercer un papel importante en el proceso de solicitud.

Cómo tramitar su solicitud para un programa de asistencia para medicamentos

Prepare copias de los formatos de solicitud

Primero, usted requiere obtener una copia de una solicitud para cada programa que desea tramitar. Si está tomando más de un medicamento, usted puede preparar su solicitud para más de un programa (puede imprimir las solicitudes de los sitios Web o llamar a los números de teléfono que aparecen en la sección “Si usted necesita ayuda financiera”).

Siga las instrucciones detenidamente

Una vez tenga los formatos de las solicitudes, lea y siga las instrucciones de cada formato con mucho cuidado. La mayoría requerirá que incluya su nombre, domicilio e información de contacto.

Algunos formatos requieren evidencia del ingreso que deberá proporcionar para poder recibir la ayuda. Normalmente, se hace mediante copias de los talonarios de cheques de los últimos 3 meses, el impreso de declaración de impuestos del año anterior, una carta de beneficios del seguro social, u otra evidencia de ingreso que se incluye en las instrucciones.

Debe responder a cada pregunta, ya que si no lo hace, la solicitud le será rechazada.

Solicite la ayuda de su médico

Lleve cada una de las solicitudes a su médico para que puedan completar la información médica que se requiere, incluyendo la de los medicamentos recetados. Algunas ocasiones, su médico sólo tiene que escribir una carta explicando por qué usted necesita ayuda.

Envío de los formatos de las solicitudes a las compañías farmacéuticas

Asegúrese de que el consultorio de su médico haga el envío de los formatos a cada una de las compañías farmacéuticas. Si usted mismo envía por correo los formatos, asegúrese de incluir las recetas que correspondan a cada solicitud.

La empresa farmacéutica revisará y decidirá si aprueba su solicitud. De aprobarse, los medicamentos son comúnmente enviados por correo al consultorio de su médico dentro de varias semanas y sin costo alguno para usted. Su médico le entregará sus medicinas.

Envío de solicitudes para los resuministros

Para mantener el suministro de medicamentos, usted necesitará enviar otra solicitud junto con una nueva receta de su médico unas semanas antes de que se le termine el medicamento. Algunas empresas farmacéuticas incluirán una solicitud de renovación en el paquete que le envían; con otras empresas usted tendría que llamar para solicitar un formato de renovación. Es su responsabilidad hacer el envío de su solicitud de resuministro a tiempo.

Consejos útiles

- Recuerde que las empresas farmacéuticas dependen de las recomendaciones de su médico, por lo que éste desempeña un papel importante para que su solicitud sea aprobada. Si su médico no conoce estos programas, pídale que se ponga en contacto con el programa de su interés.
- Obtenga una copia de todos los formatos y cartas antes de enviarlas por correo. Guarde sus copias en un lugar seguro de tal forma que pueda disponer de ellas al preparar sus solicitudes de renovación.
- Si una compañía farmacéutica no aprueba su solicitud, pídale a su médico que le recete un medicamento diferente o genérico, y luego vuelva a enviar una solicitud nueva con la otra empresa farmacéutica.

Si usted no vive en los Estados Unidos

Algunas veces una persona que vive fuera de los EE.UU. desea obtener una receta en EE.UU. para medicamentos que no puede obtener en su propio país. Antes de que esto ocurra, un médico con licencia en los EE.UU. tiene que proveer una receta por escrito.

Si esto no es posible, usted puede tratar de contactar la empresa farmacéutica para saber si hay alguna manera de que usted obtenga el medicamento en el país donde vive.

¿Cómo obtener más información?

Más información de la Sociedad Americana Contra El Cáncer

La información a continuación también puede serle útil. Estos materiales se pueden leer en línea en www.cancer.org o usted puede ordenar copias sin costo si llama a nuestra línea telefónica gratuita 1-800-227-2345.

Clinical Trials: State Laws Regarding Insurance Coverage

Compassionate Drug Use

Children Diagnosed With Cancer: Financial and Insurance Issues

Después del diagnóstico: una guía para pacientes y familias

Financial Guidance for Cancer Survivors and Their Families: Advanced Illness

Guía financiera para los sobrevivientes del cáncer y sus familias: pacientes en tratamiento

Guía financiera para los sobrevivientes del cáncer y sus familias: pacientes en tratamiento

Learning About New Cancer Treatments

Medicare Part D: Things People With Cancer May Want To Know

Off-Label Drug Use

Seguro de salud y ayuda financiera para el paciente con cáncer

Organizaciones nacionales y sitios Web*

US Food and Drug Administration

Línea sin cargo: 1-888-463-6332

Sitio Web: www.fda.gov

Provee información sobre la compra de medicinas en Internet

Buying Prescription Medicines Online: A Consumer Safety Guide puede solicitarse por teléfono o consultarse en línea en:

www.fda.gov/Drugs/ResourcesForYou/ucm080588.htm

The Possible Dangers of Buying Medicines over the Internet puede solicitarse llamando al teléfono o consultarse en línea en:

www.fda.gov/ForConsumers/ConsumerUpdates/ucm048396.htm

Health Insurance Info

Georgetown University Health Policy Institute

Sitio Web: <http://healthinsuranceinfo.net>

Información gratuita en línea sobre seguro médico, Medicare y Medicaid, cómo evitar las deudas de atención médica, así como guías sobre derechos de seguro médico y alternativas por estado.

Department of Health and Human Services – HHS

Línea sin cargo: 1-877-696-6775

Sitio Web: www.hhs.gov

Información general sobre **Medicaid** disponible en:

www.cms.gov/MedicaidGenInfo

Para contactar el **Departamento de Salud** de su estado (para solicitar **Medicaid** en su estado):

Línea sin cargo: 1-877-696-6775

Sitio Web: www.acf.hhs.gov/programs/ofa/states/st_index.html

Sitio Web: www.healthcare.gov

Línea de ayuda de Medicare

Línea sin cargo: 1-800-633-4227

Sitio Web: www.medicare.gov

Cuenta con información sobre Medicare en general, así como sobre la Parte D de Medicare (cobertura para medicamentos recetados), y sobre cómo mantener los costos bajos en los casos de ausencia de cobertura entre la Parte D y algunos planes.

Social Security Administration (Administración del Seguro Social o SSA)

Línea sin cargo: 1-800-772-1213

TTY: 1-800-325-0778

Sitio Web: www.socialsecurity.gov

Para información sobre la ayuda adicional con los medicamentos recetados para personas con bajos ingresos y que cuenten con Medicare pero que no califican para la cobertura de Medicaid.

Americans with Disabilities Act

Línea sin cargo: 1-800-514-0301

TTY: 1-800-514-0383

Sitio Web: www.ada.gov

Ofrece información en línea y folletos sin costo que puede solicitar, los cuales le informan sobre cómo conservar su empleo mientras requiere ayuda especial para hacer su trabajo.

Cancer Legal Resource Center (CLRC)

Línea sin cargo: 1-866-843-2572 (deje su número para que le regresen la llamada)

Sitio Web: www.cancerlegalresourcecenter.org

Información gratuita y confidencial sobre cobertura de seguros médicos, administración de atención médica, negociación de beneficios, Medicare y Medicaid, así como beneficios por parte del gobierno y otros asuntos legales.

US Department of Labor, Employee Benefits, Security Administration (EBSA)

Línea sin cargo: 1-866-444-3272

Sitio Web: www.dol.gov/ebsa

Información sobre seguros médicos y beneficios laborales, cómo conservar su seguro médico cuando deja su empleo y/o necesita tomarse un tiempo por enfermedad, o cómo conservar su empleo al tener una discapacidad.

**La inclusión en esta lista no significa que se tiene el respaldo de la Sociedad Americana Contra El Cáncer.*

Otras publicaciones

Landay, David. *Be Prepared: The Complete Financial, Legal, and Practical Guide for Living with Cancer, HIV, and other Life-challenging Conditions*. New York: St. Martin's Press, 1998.

Independientemente de quién sea usted, nosotros podemos ayudarle. Comuníquese con nosotros en cualquier momento, de día o de noche, para recibir información y asistencia. Llámenos al **1-800-227-2345** o visite nuestro sitio Web en www.cancer.org.

Last Medical Review: 11/9/2011

Last Revised: 11/9/2011

2011 Copyright American Cancer Society

For additional assistance please contact your American Cancer Society
1 · 800 · ACS-2345 or www.cancer.org