



La comunicación con su médico y su equipo de profesionales que atiende el cáncer

Cuando usted pertenece a un equipo, una buena comunicación es importante. La buena comunicación con su equipo de profesionales que atiende el cáncer es crucial para que reciba la mejor atención.

Contará con un equipo de personas capacitadas que le ayudarán a enfrentarse al cáncer. El equipo incluirá médicos y otros profesional de la salud, como enfermeras facultativas (nurse practitioners, NP), asociados médicos (physician assistants, PA), farmacéuticos, trabajadores sociales, enfermeras clínicas o especializadas en quimioterapia, técnicos, auxiliares del consultorio, dietistas y orientadores de pacientes. Cada uno de ellos tiene su propia función, y si les hace una pregunta que no puedan contestar, sabrán quién lo puede ayudar.

¿Cuánta información quiero saber?

Es posible que algunas personas quieran saber mucho sobre su cáncer, porque se sienten con más control de lo que sucede cuando tienen toda la información. Querrán saber mucha información y los detalles de su atención.

Otras personas tal vez no quieran recibir demasiada información a la vez y podrían sentirse estresadas o abrumadas con los detalles. Algunas personas tal vez prefieran que su médico tome la mayoría de las decisiones. Diga a su equipo de profesionales que atiende el cáncer lo que usted prefiere.

Haga preguntas

Es importante recordar que usted decide el tipo de atención y de tratamiento que recibe. La información sobre su cáncer y las maneras de tratarlo pueden ayudarlo a tomar estas decisiones junto con su médico.

No tema hacer preguntas. Muchos médicos esperan que usted haga preguntas, pero es posible que usted no sepa qué preguntar. Es fácil olvidar lo que quería preguntar, así que anote las preguntas conforme le surjan y llévelas cuando vaya a sus citas.

Las siguientes son algunas preguntas frecuentes que las personas tienen sobre el cáncer:

- ¿Qué tipo de cáncer tengo?
- ¿Qué tan grande es mi cáncer? ¿En dónde se encuentra? ¿Se ha propagado a otras partes del cuerpo?
- ¿Necesitaré una biopsia u otras pruebas?
- ¿Qué tratamiento sugiere?
- ¿Quién me administrará este tratamiento?
- ¿Hay otros tratamientos que pudieran ayudarme?
- ¿Qué medicamentos recibiré? ¿Para qué son?
- ¿Cuáles son los riesgos y los efectos secundarios de cada tratamiento?
- ¿Cómo me sentiré durante el tratamiento?
- ¿Hay algún efecto secundario o signos inusuales que necesitaré notificarle inmediatamente?
- ¿Qué se puede hacer sobre los efectos secundarios?
- ¿Cuál es la mejor hora para llamar si tengo una pregunta o un problema? ¿Qué tan pronto puedo esperar que me devuelvan la llamada?
- ¿Qué debo hacer si tengo un problema serio cuando su consultorio está cerrado?
- ¿Debo pedir una segunda opinión? ¿A quién?

Su equipo de profesionales que atiende el cáncer debe tomar en serio sus preguntas. Querrán saber sus inquietudes y evitar que se sienta apresurado. Si no responden de esta manera, hágase los saber.

Sugerencias para recordar lo que el equipo de profesionales que atiende el cáncer le dice

Es difícil recordar todo lo que se le dice en cada visita. Es útil que le acompañe la misma persona a todas las citas. Esta persona puede recordarle las preguntas que quiere hacer y ayudarlo a recordar lo que se dijo.

Asegúrese de que su acompañante anote lo que usted aprenda en sus citas. Si lo desea, pregunte al médico o a otro miembro del equipo si le permiten grabar su conversación.

Si necesita más detalles, pídalos. Algunas veces los miembros del equipo de profesionales que atiende el cáncer usan palabras que son difíciles de entender. Si no entiende algo, pídale que se lo expliquen. Podría serle útil pedir ilustraciones, material impreso, enlaces de sitios web o de videos, u otra información que pueda consultar cuando llegue a su casa.

Cuando reciba instrucciones, anótelas. Asegúrese de entenderlas antes de salir del consultorio. Luego sígalas al pie de la letra. Si más tarde tiene preguntas adicionales, está bien que llame al consultorio del médico.

Encuentre al médico adecuado

La relación con su médico es importante, y cada persona tiene su propia manera de comunicarse y de compartir información. Por esta razón, el mejor médico para una

persona podría no ser el adecuado para otra. Algunas personas quieren un médico que comparta los hechos de manera experta y profesional. No esperan que el médico sea su amigo. Otras personas quieren a un médico con el que se sientan cercanos. Piense en lo que usted necesita y dígaselo a su médico.

Si surgen problemas de comunicación, hable con su médico al respecto. Sea honesto con sus inquietudes y sus deseos. Si no le complace su relación, es aceptable cambiar de médico. Notifique a su médico su decisión y las razones por las que la tomó. Pídale ayuda para pasar su atención al nuevo médico.

Es SU equipo de profesionales que atiende el cáncer

Usted es una parte importante de su equipo de profesionales que atiende el cáncer. Su equipo espera que usted sea un miembro activo. Esto significa ir a las visitas al consultorio, tomar los medicamentos como se los recetan, decir a su equipo cualquier problema o inquietud que tenga, contestar sus preguntas, hacer sus propias preguntas, y ayudarlos a tomar las decisiones sobre su atención.

Usted y sus seres queridos son los únicos que pueden ayudar a decidir lo que es mejor para usted. Puede tomarle tiempo aprender a ser un miembro activo del equipo, pero se podría sorprender de lo bueno que usted y sus seres queridos pueden ser.

Para obtener información sobre el cáncer, ayuda diaria y apoyo, llame a la Sociedad Americana Contra El Cáncer al **1-800-227-2345** o visítenos en línea en **cancer.org/es**. Estamos aquí cuando usted nos necesite.



cancer.org/es | 1.800.227.2345

SPANISH
©2021, Sociedad Americana Contra El Cáncer, Inc.
No. 0044.96-Rev.11/21

