

Cómo elegir un centro u hospital de atención oncológica

Si le han dicho que usted o uno de sus seres queridos tiene cáncer, querrá encontrar la mejor atención médica y el mejor tratamiento posibles. La elección de un centro de atención oncológica podría ser una de sus decisiones más importantes.

Esta es una lista de las preguntas que le recomendamos que haga cuando busque un centro de atención oncológica. Si ya encontró a un oncólogo, cerciórese de que trabaja en el centro que usted prefiere. También asegúrese de que el centro de atención oncológica acepta su seguro médico. Si desea más información, visite nuestra página titulada *Dónde encontrar atención para el cáncer (Where to Find Cancer Care)* en [cancer.org](https://www.cancer.org).

Le recomendamos que recopile la siguiente información cuando busque el centro de atención oncológica que satisfaga mejor sus necesidades.

Nombre del centro de atención oncológica: _____

Dirección/Ubicación: _____

Información de contacto: _____

Preguntas que debe hacer

¿El centro de atención oncológica ofrece (o tiene acceso fácil a) todos los servicios que usted podría necesitar para su cáncer?

Aunque es posible que no los necesite todos, puede ser útil saber qué servicios ofrece el centro de atención oncológica.

- Centro de tratamiento o infusión ambulatorios
- Departamento de oncología radioterápica
- Atención del cáncer con asistencia hospitalaria
- Centro de especialidades o médico que se concentre en su tipo de cáncer
- Reuniones del comité de tumores en las que diferentes expertos en cáncer planean la atención de una persona con cáncer
- Servicios de farmacia
- Servicios de apoyo social, incluidos un trabajador social y un capellán o atención pastoral
- Atención paliativa o servicios de tratamiento de síntomas
- Servicios de guías de pacientes
- Servicios de asistencia financiera
- Servicios de apoyo nutricional, como los de un dietista o nutricionista
- Servicios de rehabilitación, como terapia física, ocupacional y del habla
- Clínica o programa de sobrevivencia
- Servicios de atención complementaria o adicionales
- Opciones de alojamiento para pacientes que viven fuera de la ciudad
- Servicios de laboratorio de diagnóstico
- Servicios de radiología diagnóstica
- Servicio de laboratorio de patología
- Banco de sangre
- Servicios de atención de emergencia o de urgencia
- Unidad de cuidados intensivos

¿Está acreditado el centro o el hospital de atención oncológica por la Comisión Conjunta (Joint Commission)?

La Comisión Conjunta acredita y certifica a las organizaciones de salud con base en un conjunto establecido de medidas de calidad. Puede encontrar informes sobre la calidad y la seguridad de organizaciones acreditadas en qualitycheck.org.

¿Participa el centro de atención oncológica en algún programa de calidad de la atención del cáncer?

- ¿Está el centro de atención oncológica acreditado por el programa de la Comisión de Cáncer (Commission on Cancer, CoC) del Colegio Estadounidense de Cirujanos (American College of Surgeons)?

Si el centro de atención oncológica está acreditado por la CoC significa que cumple con ciertas normas de calidad y que ofrece una variedad de servicios de atención del cáncer. Puede encontrar un centro de atención oncológica acreditado en facs.org/search/cancer-programs.

- ¿Es el centro un centro de atención oncológica designado por el Instituto Nacional del Cáncer?

El programa Centros Oncológicos del Instituto Nacional del Cáncer apoya a las instituciones orientadas a la investigación que son reconocidas por su excelencia científica y sus avanzados tratamientos. Puede obtener más información sobre los centros de atención oncológica del NCI en cancer.gov/espanol/investigacion/infraestructura/centros-oncologicos.

¿Cuál es la reputación del centro o del hospital de atención oncológica?

Pregunte a sus amigos y familia, especialmente a enfermeras o médicos que trabajen en su comunidad.

¿Qué tipo de profesionales médicos forman parte del equipo de atención médica contra el cáncer de las instalaciones?

Es útil contar con una variedad de profesionales involucrados en su atención, como enfermeras, trabajadores sociales, farmacéuticos y orientadores. Entérese de qué tipo de personal estará disponible para satisfacer sus necesidades.

¿Hay una unidad o un centro de infusiones para atención oncológica con enfermeras especialmente capacitadas para atender a personas con cáncer?

¿Veré a los mismos miembros del personal en cada visita?

¿Son los miembros del personal cordiales, serviciales y están dispuestos a contestar mis preguntas de una manera afable y comprensible?

¿Están las instalaciones limpias y bien mantenidas?

¿Qué tan cómodos y privados son los cuartos de los pacientes y las áreas de tratamiento?

¿Dónde se puede usar el teléfono celular?

¿Cuál es la política de visitas del centro de atención oncológica?

¿Es un hospital pedagógico? Si es así, ¿cómo afecta esto a las personas que veo si me encuentro en el hospital?

Si necesita más información sobre dónde encontrar atención para el cáncer, llame a la Sociedad Americana Contra El Cáncer al **1-800-227-2345**. Estamos aquí cuando nos necesite; las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

